

# Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été rédigée le 04/02/2026 pour le site  
<https://www.tuliphotelsresidences.com/fr-fr/> .

Elle est valide dès sa publication, doit être actualisée après 3 ans, à la suite de modifications majeures du site, ou 18 mois après une nouvelle version du référentiel.

## Tulip Hôtels & Résidences s'engage

**Tulip Hôtels & Résidences** s'engage à rendre ses sites internet, applications mobiles, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Nous valorisons l'inclusion et la diversité, et nous nous assurons que notre site Web : <https://www.tuliphotelsresidences.com/fr-fr/> est accessible à tous, notamment aux personnes en situation de handicap.

Dans cette démarche d'accessibilité numérique, nous collaborons avec [Accessiway](#).

Nous sommes résolument engagés envers un web pour tous. Nous aspirons, dans une vision à long terme et responsable, à répondre pleinement aux exigences réglementaires, notamment le [RGAA 4.1.2](#) et à la norme européenne [EN 301 549](#).

À cette fin, **Tulip Hôtels & Résidences** met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- [Schéma pluriannuel 2025-2027](#) [*Lien vers votre page du schéma pluriannuel*]

## État de conformité

Le site Web : <https://www.tuliphotelsresidences.com/fr-fr/> possède un taux d'accessibilité de **40.68%** et est donc **non conforme** avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA 4.1.2).

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé le 04/02/2026 par [AccessiWay](#) révèle que 40.68% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés.

Détails des résultats :

- Nombre de critères conformes : 24
- Nombre de critères non conformes : 35
- Nombre de critères non applicables : 47

## Contenu non accessible

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

### Non conformité

- 1.2 – Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ? : Certaines images de décoration ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance
- 1.3 – Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ? : Certaines alternatives textuelles associées aux images porteuses d'information ne sont pas pertinentes.
- 3.2 – Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ? : Le contraste entre le texte et son arrière-plan est

insuffisant sur certaines pages web.

- 3.3 – Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ? : Les couleurs utilisées dans certains composants d'interface ou éléments graphiques porteurs d'informations ne présentent pas un contraste suffisant.
- 5.4 – Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ? : Certains tableaux de données ne disposent pas d'un titre correctement associé.
- 5.6 – Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ? : Certains en-têtes de colonnes et de lignes de tableaux de données ne sont pas correctement déclarés.
- 5.7 – Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ? : Certaines techniques permettant d'associer chaque cellule à ses en-têtes ne sont pas correctement utilisées dans certains tableaux de données.
- 6.1 – Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ? : Certains liens ne sont pas explicites quant à leur destination ou fonction.
- 6.2 – Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ? : Certains liens présents sur la page n'ont pas d'intitulé.
- 7.1 – Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ? : Certains scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance lorsque cela est nécessaire.
- 7.3 – Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ? : Certains scripts ne

sont pas contrôlables via le clavier ou tout dispositif de pointage.

- 7.5 – Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ? : Certains messages de statut ne sont pas correctement restitués par les technologies d'assistance.
- 8.3 – Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ? : Certaines pages web n'indiquent pas la langue par défaut.
- 8.5 – Chaque page web a-t-elle un titre de page ? : Certaines pages web ne disposent pas d'un titre de page.
- 8.6 – Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ? : Certains titres de page ne sont pas pertinents par rapport au contenu.
- 8.7 – Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ? : Certains changements de langue présents dans le code source ne sont pas indiqués.
- 9.1 – Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ? : L'information n'est pas correctement structurée par l'utilisation appropriée de titres sur certaines pages.
- 9.2 – Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ? : La structure de certaines pages web n'est pas cohérente.
- 9.3 – Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ? : Certaines listes présentes sur les pages web ne sont pas correctement structurées.
- 10.1 – Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ? : Certaines pages web

n'utilisent pas de feuilles de styles pour contrôler la présentation de l'information.

- 10.6 – Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ? : Certains liens dont la nature n'est pas évidente ne sont pas visibles par rapport au texte environnant.
- 10.7 – Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ? : La prise de focus n'est pas visible sur certains éléments recevant le focus.
- 10.9 – Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ? : L'information est donnée uniquement par la forme, taille ou position sur certaines pages web.
- 10.11 – Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à la fois à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une 2 - Hauteur de 256px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ? : Certains contenus nécessitent un défilement vertical ou horizontal excessif pour être consultés.
- 10.13 – Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ? : Certains contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.
- 11.1 – Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ? : Certains champs de formulaire ne disposent pas d'étiquette.
- 11.5 – Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils

regroupés, si nécessaire ? : Les champs de même nature ne sont pas regroupés lorsque cela est nécessaire.

- 11.10 – Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ? : Certains contrôles de saisie ne sont pas utilisés de manière pertinente.
- 11.11 – Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ? : Certains contrôles de saisie ne sont pas accompagnés de suggestions facilitant la correction des erreurs lorsque cela est nécessaire.
- 11.13 – La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ? : La finalité de certains champs de saisie ne peut pas être déduite pour faciliter le remplissage automatique avec les données de l'utilisateur.
- 12.1 – Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ? : Certains ensembles de pages ne disposent pas d'au moins deux systèmes de navigation différents.
- 12.6 – Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ? : Certaines zones de regroupement de contenus présentes sur plusieurs pages web (en-tête, navigation principale, contenu principal, pied de page, moteur de recherche) ne peuvent pas être atteintes ou évitées.
- 12.7 – Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ? : Un

lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal n'est pas présent sur certaines pages.

- 12.8 – Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ? : L'ordre de tabulation n'est pas cohérent sur certaines pages.
- 12.11 – Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ? : Certains contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface ne sont pas atteignables au clavier.

## Déroghations pour charge disproportionnée

Aucun contenu à mentionner

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu à mentionner

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 04/02/2026.

## Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- Javascript

## Environnement de test

### Systemes d'exploitation

Dans les dernières versions disponibles :

- Apple Mac Os
- Microsoft Windows
- Apple iOS
- Google Android

### Navigateurs et logiciels

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (pour PDFs uniquement)

## Outils pour évaluer l'accessibilité

- Emulations de souris, loupes et claviers à l'écran des différents systèmes.
- Voiceover (Apple systems uniquement)
- Talkback (Android uniquement)
- NVDA 2025 et Freedom scientific Jaws 2022 (PC systems uniquement)
- Tanaguru webext RGAA4
- Assistant RGAA
- Outils d'évaluations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Accueil
- Contact
- Mentions légales
- FAQ
- Se connecter
- Résultats de recherche
- Choix de la chambre
- Checkout
- Séminaires et événements
- Politique des données personnelles

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de l'accessibilité de Tulip Hôtels & Résidences [[Lien vers la page de contact : \\_\\_\\_\\_](#)] pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site et qu'après nous l'avoir signalé vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au [Défenseur des droits \(nouvelle fenêtre\)](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région \(nouvelle fenêtre\)](#)

- Envoyer un courrier (gratuit, ne pas mettre de timbre) :  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07  
France