

Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été rédigée le 04/02/2026 pour le site <https://www.goldentulip.com/fr-fr/>.

Elle est valide dès sa publication, doit être actualisée après 3 ans, à la suite de modifications majeures du site, ou 18 mois après une nouvelle version du référentiel.

Golden Tulip Hôtels s'engage

[Golden Tulip Hôtels](#) s'engage à rendre ses sites internet, applications mobiles, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Nous valorisons l'inclusion et la diversité, et nous nous assurons que notre site Web : <https://www.goldentulip.com/fr-fr/> est accessible à tous, notamment aux personnes en situation de handicap.

Dans cette démarche d'accessibilité numérique, nous collaborons avec [Accessiway](#).

Nous sommes résolument engagés envers un web pour tous. Nous aspirons, dans une vision à long terme et responsable, à répondre pleinement aux exigences réglementaires, notamment le [RGAA 4.1.2](#) et à la norme européenne [EN 301 549](#).

À cette fin, [Golden Tulip Hôtels](#) met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- [Schéma pluriannuel 2025-2027](#) [*Lien vers votre page du schéma pluriannuel*]

État de conformité

Le site Web : <https://www.goldentulip.com/fr-fr/> possède un taux d'accessibilité de **41.07%** et est donc **non conforme** avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA 4.1.2).

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé le 04/02/2026 par [AccessiWay](#) révèle que 41.07% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés.

Détails des résultats :

- Nombre de critères conformes : 23
- Nombre de critères non conformes : 33
- Nombre de critères non applicables : 50

Contenu non accessible

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non conformité

- 1.2 – Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ? : Certaines images de décoration ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance
- 1.3 – Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ? : Certaines alternatives textuelles associées aux images porteuses d'information ne sont pas pertinentes.
- 1.8 – Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ? :

Certaines images contenant du texte n'ont pas été remplacées par du texte stylé lorsque cela était possible.

- 3.1 – Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ? : Sur certaines pages web, l'information est donnée uniquement par la couleur.
- 3.2 – Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ? : Le contraste entre le texte et son arrière-plan est insuffisant sur certaines pages web.
- 3.3 – Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ? : Les couleurs utilisées dans certains composants d'interface ou éléments graphiques porteurs d'informations ne présentent pas un contraste suffisant.
- 6.1 – Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ? : Certains liens ne sont pas explicites quant à leur destination ou fonction.
- 6.2 – Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ? : Certains liens présents sur la page n'ont pas d'intitulé.
- 7.1 – Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ? : Certains scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance lorsque cela est nécessaire.
- 7.3 – Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ? : Certains scripts ne sont pas contrôlables via le clavier ou tout dispositif de pointage.
- 7.5 – Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ? : Certains

messages de statut ne sont pas correctement restitués par les technologies d'assistance.

- 8.3 – Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ? : Certaines pages web n'indiquent pas la langue par défaut.
- 8.5 – Chaque page web a-t-elle un titre de page ? : Certaines pages web ne disposent pas d'un titre de page.
- 8.7 – Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ? : Certains changements de langue présents dans le code source ne sont pas indiqués.
- 9.1 – Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ? : L'information n'est pas correctement structurée par l'utilisation appropriée de titres sur certaines pages.
- 9.2 – Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ? : La structure de certaines pages web n'est pas cohérente.
- 9.3 – Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ? : Certaines listes présentes sur les pages web ne sont pas correctement structurées.
- 10.1 – Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ? : Certaines pages web n'utilisent pas de feuilles de styles pour contrôler la présentation de l'information.
- 10.6 – Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ? : Certains liens dont la nature n'est pas évidente ne sont pas visibles par rapport au texte environnant.

- 10.7 – Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ? : La prise de focus n'est pas visible sur certains éléments recevant le focus.
- 10.11 – Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à la fois à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une 2 - Hauteur de 256px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ? : Certains contenus nécessitent un défilement vertical ou horizontal excessif pour être consultés.
- 10.12 – Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ? : Les propriétés d'espacement du texte ne peuvent pas être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
- 10.13 – Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ? : Certains contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.
- 11.1 – Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ? : Certains champs de formulaire ne disposent pas d'étiquette.
- 11.5 – Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ? : Les champs de même nature ne sont pas regroupés lorsque cela est nécessaire.
- 11.10 – Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ? : Certains contrôles de saisie ne sont pas utilisés de manière pertinente.

- 11.11 – Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ? : Certains contrôles de saisie ne sont pas accompagnés de suggestions facilitant la correction des erreurs lorsque cela est nécessaire.
- 11.13 – La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ? : La finalité de certains champs de saisie ne peut pas être déduite pour faciliter le remplissage automatique avec les données de l'utilisateur.
- 12.1 – Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ? : Certains ensembles de pages ne disposent pas d'au moins deux systèmes de navigation différents.
- 12.6 – Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ? : Certaines zones de regroupement de contenus présentes sur plusieurs pages web (en-tête, navigation principale, contenu principal, pied de page, moteur de recherche) ne peuvent pas être atteintes ou évitées.
- 12.7 – Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ? : Un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal n'est pas présent sur certaines pages.
- 12.8 – Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ? : L'ordre de tabulation n'est pas cohérent sur certaines pages.
- 12.11 – Dans chaque page web, les contenus additionnels

apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ? : Certains contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface ne sont pas atteignables au clavier.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucun contenu à mentionner

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu à mentionner

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 04/02/2026.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Systemes d'exploitation

Dans les dernières versions disponibles :

- Apple Mac Os
- Microsoft Windows

- Apple iOS
- Google Android

Navigateurs et logiciels

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (pour PDFs uniquement)

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Emulations de souris, loupes et claviers à l'écran des différents systèmes.
- Voiceover (Apple systems uniquement)
- Talkback (Android uniquement)
- NVDA 2025 et Freedom scientific Jaws 2022 (PC systems uniquement)
- Tanaguru webext RGAA4
- Assistant RGAA
- Outils d'évaluations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Accueil
- Contact
- Mentions légales
- FAQ
- Se connecter
- Résultats de recherche

- Choix de la chambre
- Checkout
- Nos hôtels en France
- À propos

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de l'accessibilité de **Golden Tulip Hôtels** [[Lien vers la page de contact : ___](#)] pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site et qu'après nous l'avoir signalé vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au [Défenseur des droits \(nouvelle fenêtre\)](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région \(nouvelle fenêtre\)](#)
- Envoyer un courrier (gratuit, ne pas mettre de timbre) :
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07
France